



Camping la Ribère \*\*\*  
30 route de labatsus – 65120 BAREGES  
TEL 05 62 92 69 01 [www.laribere.fr](http://www.laribere.fr)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours (camping et location) et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé.
- Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Cela ne comprend pas les équipements de camping (rallonge et adaptateur électriques...).

### Location

- Le forfait de base est de 1 à 8 places selon le type de locatifs. Les prix comprennent la fourniture de l'hébergement locatif, l'électricité, vaisselle et matériel de cuisine, 2 couvertures par lit et 1 oreiller par personne (le linge de lit et de maison ne sont pas fournis) et une place de stationnement pour 1 voiture.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours. Ils correspondent à une nuit pour les emplacements et à la semaine ou à la nuit pour les locations, et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est de 0.54 € par nuit et par personne de plus de 18 ans et 1.07€ pour l'appartement meublé de tourisme \*\*\*. Cette taxe doit être intégralement acquittée le jour de votre arrivée.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

## Emplacement de camping

-Pour toutes les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour pour en emplacement en camping, un acompte de 50€ doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde sera payé le jour de votre arrivée au camping.

## Location

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour en location, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour au camping.

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

## **ANNULATION ET MODIFICATIONS**

### 1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping. La direction se réserve le droit de modifier l'emplacement ou l'installation louée pour en attribuer un autre équivalent.

- En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation. Les sommes déjà versées restent acquises.

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 4. Annulation du fait du campeur/locataire

Toute annulation doit être notifiée par courrier ou e-mail, laquelle prendra effet à compter de la date de réception:

- De la réservation à plus de 90 jours de votre arrivée, 80% de l'acompte sera remboursé (20% de frais administratif retenu sur l'acompte)
- Entre 90 jours et 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total (acompte + solde) de la location est conservé.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation auprès de l'assurance de votre choix.

## **VOTRE SÉJOUR**

### 1. Arrivée

- Les jours et heures d'arrivée sont variables en fonction de la période (se renseigner directement auprès du camping).

- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli entre 16h00 et 20h00, l'état des lieux ayant été effectué au préalable. A la remise des clefs de votre location, une caution de 300 € pour les chalets et 200€ pour les mobil-homes vous sera demandée.

- Il est expressément interdit de se servir des lits sans utiliser le linge de lit (les sacs de couchage ne sont pas autorisés) Il est interdit de fumer à l'intérieur du locatif. Nous ne fournissons ni draps, ni linge de lit ou de toilette. Toutefois des parures de lit sont disponibles à la location sur réservation et en fonction de nos disponibilités (nous consulter).

## 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque campeur en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## 3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. Le nettoyage est à la charge du locataire. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. L'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée sous 8 jours après le départ déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 120 € TTC vous sera demandé.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## **ANIMAUX**

Animaux : Les animaux domestiques peuvent être acceptés dans le camping et les hébergements locatifs après accord préalable du camping. Cependant, un seul chien de moins de 10 Kg sera autorisé par location ou emplacement (chien non acceptés dans le chalet meublé de tourisme \*\*\*). De plus, ne seront acceptés à séjourner sur le camping, exclusivement les animaux non classés "dangereux", obligatoirement tatoués (ou puce électronique), carnet de vaccinations à jour obligatoire. Les animaux doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping et accompagnés à l'extérieur pour la propreté. Ils ne doivent pas incommoder le voisinage par leurs aboiements ou salissures, ni rester seuls dans la location et ses abords ou seul sur l'emplacement du camping.

**Note importante** : Aucun support publicitaire ne peut être à l'abri d'éventuelles « coquilles » ou erreurs d'impression. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

Ces précisions étant nécessaires afin d'éviter toute équivoque, nous vous remercions de votre confiance, restant à votre disposition pour tous renseignements.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre belle vallée et au plaisir de vous rencontrer bientôt.